L'engagement de Transparence

MSA du Languedoc

Nos résultats en clair

(résultats au 30 septembre 2019)

santé famille retraite services

L'essentiel & plus encore

Vous êtes **83%** à **être satisfaits** de notre site internet**

79% de vos appels sont **pris en charge par un de nos agents***

91% de vos mails sont **traités sous 48h** (hors week-end et jours fériés)*

Vous êtes **44%** à percevoir vos **prestations familiales** le **mois suivant** l'ouverture de vos droits*

Vous êtes **75%** à être **satisfaits de nos services****

Vous êtes **64%** à percevoir votre **retraite** le **mois suivant** la date de votre départ*

1.56j est le délai moyen pour payer vos **feuilles de soins***