



MSA du Languedoc Nos résultats en clair



L'essentiel & plus encore



Vous êtes
83%

à être satisfaits de
notre site internet**



76%

de vos appels sont
**pris en charge par
un de nos agents***



69%

de vos mails sont
traités sous 48h
(hors week-end
et jours fériés)*



Vous êtes
54%

à percevoir vos **prestations
familiales le mois suivant**
l'ouverture de vos droits*



Vous êtes
75%

à être satisfaits de
nos services**



Vous êtes
69%

à percevoir votre **retraite**
le mois suivant la date
de votre départ*



1,03j

est le délai moyen
pour payer vos
feuilles de soins*

*Source : données trimestrielles de pilotage 1er trimestre 2019

**Source : enquête nationale de satisfaction 2017

Pour plus de précisions : languedoc.msa.fr



Pour plus d'informations sur la transparence des services publics :
www.modernisation.gouv.fr/transparence