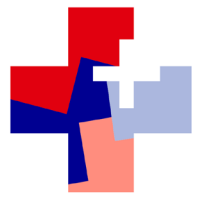


# SERVICES PUBLICS



## LA TRANSPARENCE SUR LES RÉSULTATS DE LA MSA DU LANGUEDOC

Taux de satisfaction  
global<sup>(1)</sup>

86%



Simplicité  
des démarches<sup>(1)</sup>

73%



Taux de satisfaction  
sur les délais  
de traitement<sup>(1)</sup>

80%



Facilité à entrer  
en contact  
avec la MSA<sup>(1)</sup>

75%



Taux de qualité  
de la relation  
avec la MSA<sup>(1)</sup>

91%



Taux de décroché<sup>(2)</sup>

92%



Taux de respect  
des délais  
de traitement  
de la C2S<sup>(3)</sup>

98%



Pour en savoir   
rendez-vous sur  
[plus.transformation.gouv.fr](https://plus.transformation.gouv.fr)