

## A la MSA, prenez rendez-vous, on s'occupe de vous !

A compter du 19 janvier 2026, afin d'améliorer la qualité du service rendu aux usagers, les modalités d'accueil évoluent dans les agences de Montpellier, Béziers, Mende et Nîmes !

- **L'agence de Montpellier passe au 100% rendez-vous !** Désormais, toutes les démarches nécessitant l'intervention d'un agent d'accueil s'effectuent uniquement sur rendez-vous.
- **Les agences de Béziers, Mende et Nîmes optent pour l'accueil sur rendez-vous durant les heures d'ouverture.**

Ainsi les conditions d'attente sont optimisées, chaque adhérent bénéficie d'un entretien personnalisé et le traitement de son dossier gagne en efficacité.

**Pour orienter ou accompagner les usagers dans l'utilisation des téléservices, un accueil sans rendez-vous est maintenu le matin, entre 8h30 et 12h30 sur Béziers, Mende et Nîmes.**



Pour prendre rendez-vous, connectez-vous sur Mon espace privé, à la rubrique mes services en ligne > mes échanges avec ma caisse > demande de RDV ou appelez le 04 99 58 3000.

Gagnez du temps et rencontrez votre agent MSA en toute confidentialité !

*Pour encore plus de rapidité, faites vos démarches simples (demander une attestation de droits maladie, déclarer un changement de situation, etc.) depuis chez vous via les services en ligne sur [languedoc.msa.fr](http://languedoc.msa.fr) ou en appelant le 04 99 58 3000.*