

ENQUÊTE NATIONALE DE SATISFACTION 2024

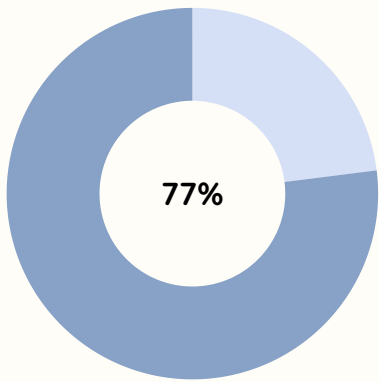
Satisfaction globale



Satisfaction de l'accueil dans le respect et la bienveillance



Satisfaction globale de la relation téléphonique



L'amabilité et la courtoisie de l'agent



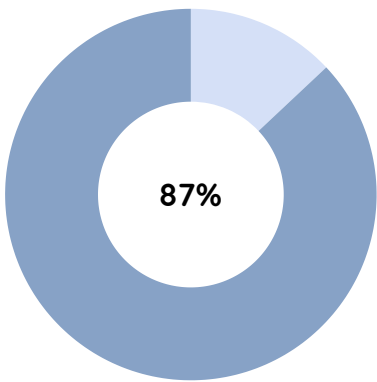
L'accueil de l'agent



Le temps d'attente pour avoir le bon interlocuteur



Satisfaction globale en accueil physique



L'amabilité et la courtoisie de l'agent



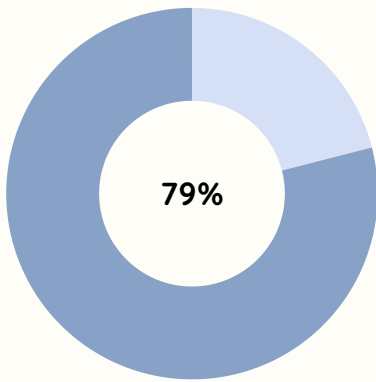
L'accueil de l'agent



La clarté des réponses fournies



Satisfaction globale de la relation courrier



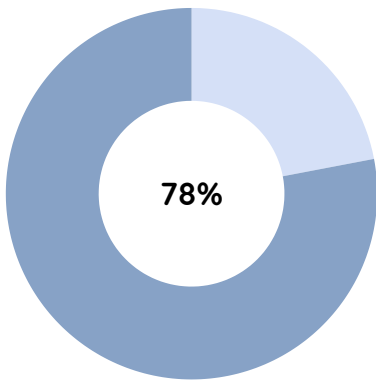
La courtoisie du message



Les délais de réponse



Satisfaction globale de la relation e-mail



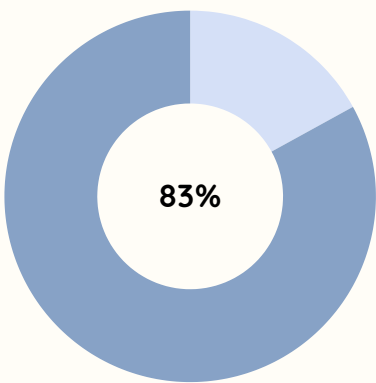
La courtoisie du message



Le respect du délai de réponse



Satisfaction globale du site internet



Les informations proposées



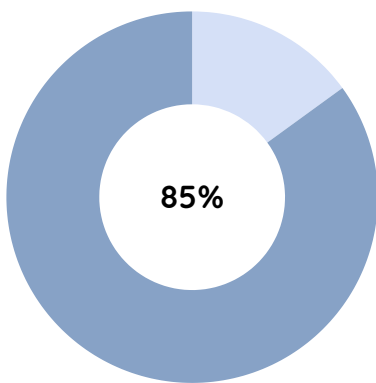
La clarté/compréhension des réponses fournies



La présentation de la page d'accueil



Satisfaction globale des services en ligne



La présentation de la page d'accueil



Les services en lignes proposés dans "mon espace privé"



Les informations sur le suivi de vos demandes



Satisfaction globale de la facilité de la prise de contact



Satisfaction globale de l'effort fourni par l'adhérent pour réaliser sa démarche

