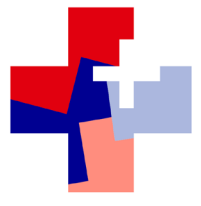


SERVICES PUBLICS



LA TRANSPARENCE SUR LES RÉSULTATS DE LA MSA DU LANGUEDOC

Taux de satisfaction
global⁽¹⁾

81%



Simplicité
des démarches⁽¹⁾

68%



Taux de satisfaction
sur les délais
de traitement⁽¹⁾

75%



Facilité à entrer
en contact
avec la MSA⁽¹⁾

64%



Taux de qualité
de la relation
avec la MSA⁽¹⁾

88%



Taux de décroché⁽²⁾

87%



Taux de respect
des délais
de traitement
de la C2S⁽³⁾

98%



Pour en savoir 
rendez-vous sur
plus.transformation.gouv.fr