

ENQUÊTE NATIONALE DE SATISFACTION 2023

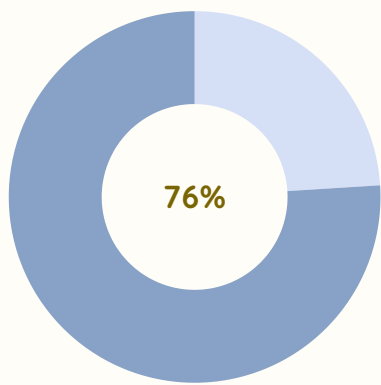
Satisfaction globale



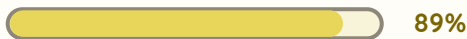
Satisfaction de l'accueil dans le respect et la bienveillance



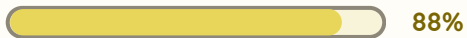
Satisfaction globale de la relation téléphonique



L'amabilité et la courtoisie de l'agent



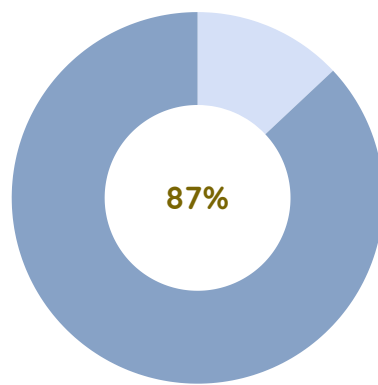
L'accueil de l'agent



Le temps d'attente pour avoir le bon interlocuteur



Satisfaction globale en accueil physique



L'amabilité et la courtoisie de l'agent



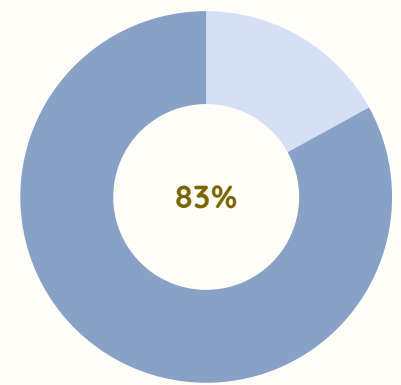
L'accueil de l'agent



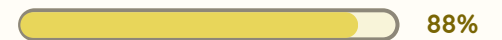
La clarté des réponses fournies



Satisfaction globale de la relation courrier



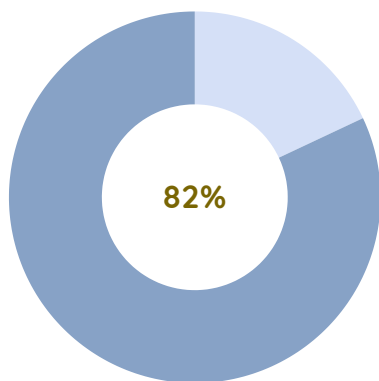
La courtoisie du message



Les délais de réponse



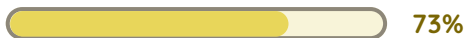
Satisfaction globale de la relation e-mail



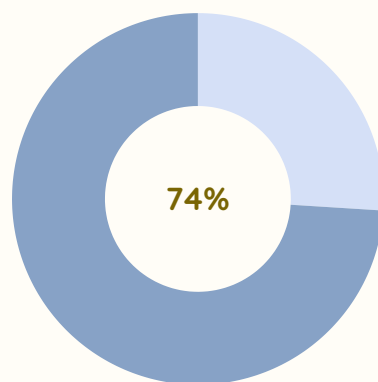
La courtoisie du message



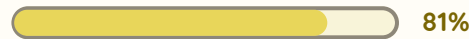
Le respect du délai de réponse



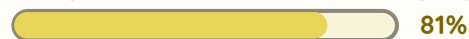
Satisfaction globale du site internet



Les informations proposées



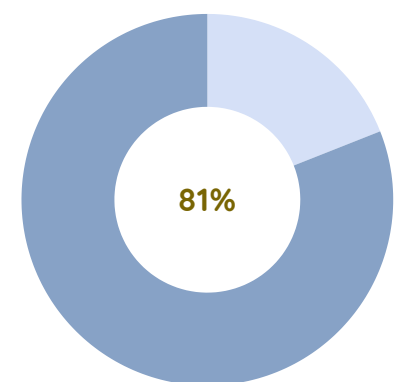
La clarté et la précision des informations proposées



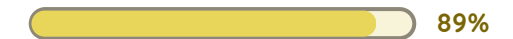
Le chatbot



Satisfaction globale des services en ligne



La présentation de la page d'accueil



Les services en ligne proposés dans "mon espace privé"



Les informations sur le suivi de vos demandes



Satisfaction globale de la facilité de la prise de contact



Satisfaction globale de l'effort fourni par l'adhérent pour réaliser sa démarche

