

# ENQUÊTE NATIONALE DE SATISFACTION 2023

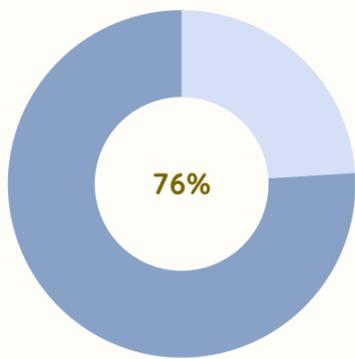
## Satisfaction globale



## Satisfaction de l'accueil dans le respect et la bienveillance



### Satisfaction globale de la relation téléphonique



L'amabilité et la courtoisie de l'agent



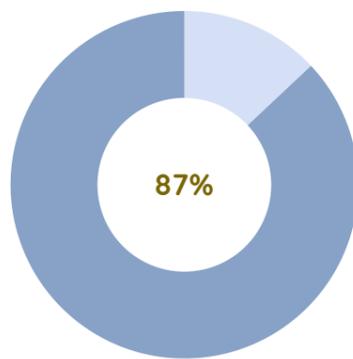
L'accueil de l'agent



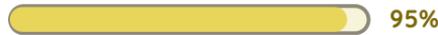
Le temps d'attente pour avoir le bon interlocuteur



### Satisfaction globale en accueil physique



L'amabilité et la courtoisie de l'agent



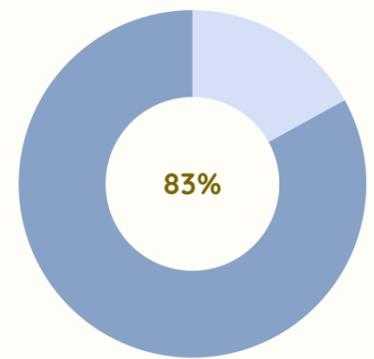
L'accueil de l'agent



La clarté des réponses fournies



### Satisfaction globale de la relation courrier



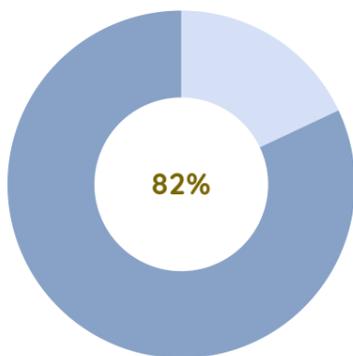
La courtoisie du message



Les délais de réponse



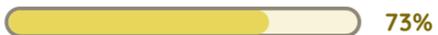
### Satisfaction globale de la relation e-mail



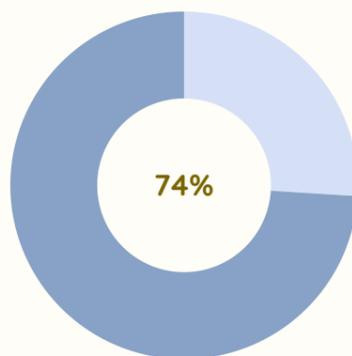
La courtoisie du message



Le respect du délai de réponse



### Satisfaction globale du site internet



Les informations proposées



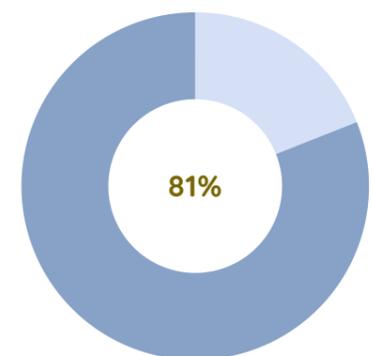
La clarté et la précision des informations proposées



Le chatbot



### Satisfaction globale des services en ligne



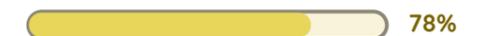
La présentation de la page d'accueil



Les services en ligne proposés dans "mon espace privé"



Les informations sur le suivi de vos demandes



### Satisfaction globale de la facilité de la prise de contact



### Satisfaction globale de l'effort fourni par l'adhérent pour réaliser sa démarche

