

CCMSA 2023-16

Plateforme Agri'écoute

La Mutualité Sociale Agricole (MSA) met en œuvre un traitement automatisé de données à caractère personnel, dénommé "Plateforme Agri'écoute" dont la finalité est de détecter, d'orienter, d'évaluer et d'accompagner les assurés sociaux agricoles en situation de souffrance psychique, notamment de ceux présentant un risque identifié de suicide, ainsi que le suivi de ces personnes en lien avec les professionnels concourant à leur prise en charge sanitaire et médico-sociale.

Le traitement a pour objectifs :

- La gestion individualisée de la relation avec les assurés agricoles, bénéficiaires du suivi psychologique personnalisé du traitement "Plateforme Agri'écoute", par courrier électronique, par accueil téléphonique et par téléservices
- La production de statistiques et le pilotage de la politique de gestion du risque à partir des données préalablement anonymisées.

Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public dont est investie la Mutualité Sociale Agricole.

Les catégories d'informations traitées sont les suivantes :

- Données d'identification
- Vie personnelle
- Vie professionnelle
- Origine prétendument raciale ou ethnique (fac.)
- Vie et orientation sexuelle (fac.)
- Appartenance syndicale (fac.)
- Opinions politiques (fac.)
- Convictions religieuses ou philosophiques (fac.)

La mutualité sociale agricole est amenée à collecter vos données personnelles directement (information issue de l'entretien avec un psychologue). Les informations sont conservées dans les bases courantes pendant 120 jours, puis elles sont archivées pendant 3 jours avant leur effacement.

L'accès aux informations est réservé aux destinataires suivants :

- Personnel de la Direction de la Santé - Sécurité au Travail (DSST) de la Caisse Centrale de Mutualité Sociale Agricole (CCMSA)
- Cabinet Empreinte Humaine (sous-traitant)
- Zendesk (sous-traitant ultérieur)
- Aircall (sous-traitant ultérieur)
- Microsoft (sous-traitant ultérieur)
- Calendly (sous-traitant ultérieur)

Conformément aux articles 15 et suivants du Règlement Général sur la protection des données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des données qui vous concernent, ainsi que d'un droit à leur limitation et d'opposition. Compte tenu du motif d'intérêt public que revêt ce traitement, le droit à la portabilité ne s'applique pas. Les droits s'exercent sur demande écrite adressée au Directeur de la Caisse Centrale de Mutualité Sociale Agricole ou à son Délégué à la Protection des Données (DPO).

En cas de difficultés dans l'application des droits énoncés ci-dessus, toute personne peut également introduire une réclamation auprès de l'autorité indépendante en charge du respect de la protection des

données personnelles : Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) _ 3, Place de Fontenoy
TSA _ 80715 _ 75334 PARIS CEDEX07.