

Nous téléphoner

L'accueil téléphonique

Vous avez des questions sur votre situation personnelle, vous avez reçu un courrier et vous souhaitez des informations complémentaires....

La MSA du Languedoc met à votre disposition un accueil téléphonique :

lundi, mardi, mercredi, vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30, jeudi de 8h30 à 12h30.

04 99 58 3000

Le + : une réponse personnalisée en direct sur votre dossier.

Nous écrire

Pour vos démarches administratives

MSA du Languedoc
Service concerné (santé, famille, retraite, cotisations)
TSA 54801
48007 Mende Cedex 2

Le + : une seule adresse quelque soit le département où vous résidez, Gard, Hérault ou Lozère, pour une meilleure prise en compte de vos demandes.

Par messagerie internet

Pour correspondre avec la MSA du Languedoc par mail, vous devez être au préalable inscrit à l'espace privé. Posez votre question en cliquant sur «Contact & échanges» puis «Accéder à la messagerie».

La MSA du Languedoc en quelques mots

- Organisme mutualiste chargé d'une mission de service public, la MSA assure la protection sociale obligatoire de l'ensemble de la population agricole (exploitants, employeurs, salariés, retraités) et de leurs familles.
- Elle recouvre les cotisations des exploitants et des employeurs. La MSA est donc un guichet unique.
- Elle est par ailleurs le seul régime de protection sociale à prendre en charge, dans son secteur d'activité, la médecine du travail et la prévention des risques professionnels.

La MSA mène aussi des actions à caractère sanitaire et social tout en impulsant le développement de services à la personne.

MSA du Languedoc

Site du Gard
33 Allée de l'Argentine Alphatis II Bât. A
30900 NÎMES
Tél 04 99 58 3000

Site de l'Hérault

581 Rue Georges Méliès Bât. @xiion
34262 MONTPELLIER CEDEX 2
Tél 04 99 58 3000

Site de la Lozère (SIÈGE SOCIAL)

10 Cité des Carmes
48007 MENDE CEDEX
Tél 04 99 58 3000



vous accompagner

A chacun son mode de contact !

Site de la Lozère



Nous rencontrer



Nos accueils

L'accueil est un vecteur d'image essentiel et permet un service de proximité optimisé. C'est pourquoi la MSA du Languedoc veille à vous accueillir dans un espace adapté, agréable et propre à répondre à vos attentes.

Retrouvez-nous à Florac, Langogne, Marvejols, Mende, St-Chély-d'Apcher.

Les bornes visio-accueil

Elles vous permettent de rencontrer un agent à distance en vous rendant dans les locaux qui en sont équipés : Fournels, Marvejols, Le Masegros, Florac, Le Pont-de-Montvert, Villefort, Langogne, Meyrueis, St-Chély-d'Apcher. Sur place, un animateur peut vous aider à entrer en contact avec la MSA.

Le + : le déplacement à Mende ou dans une permanence n'est plus nécessaire.

Les travailleurs sociaux

5 travailleurs sociaux interviennent sous 4 formes différentes : accompagnement individuel des familles, actions de terrain, prestations individuelles d'aide financière et subventions pour soutenir des projets locaux.

L'animateur de la Vie Institutionnelle

Il est l'interlocuteur privilégié des 256 élus MSA de la Lozère. Il soutient les élus dans leurs actions d'animations des territoires. Il les accompagne pour remplir leurs 4 missions : participer à la vie mutualiste, être initiateur de projet, représenter la MSA et être relais d'information.

Anne DELON - Tél 04 66 49 79 53
delon.anne@languedoc.msa.fr

Le conseiller en protection sociale

- Assure des visites conseil auprès des jeunes agriculteurs au moment de leur installation afin de les aider dans leurs démarches.
- Accompagne les porteurs de projet à l'installation à titre individuel.
- Réalise des rendez-vous prestations auprès des adhérents à domicile en vue de faciliter l'accès à la plénitude de leurs droits sociaux.
- Propose des visites de préparation à la retraite en lien avec la cessation d'activité et la transmission d'exploitation.
- Effectue des missions de représentation extérieure de la caisse.
- Assure le rôle de référent de la MSA auprès de partenaires ou d'adhérents

Amélie GERBAL - Tél 04 66 49 79 28
gerbal.amelie@languedoc.msa.fr

Le conseiller en prévention des risques professionnels

Sa mission est de promouvoir la santé et la sécurité au travail des ressortissants agricoles. En plus d'informer, il accompagne les acteurs de l'entreprise dans leur démarche et les aide à intégrer la prévention dans leur fonctionnement au quotidien.

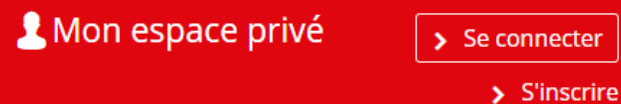
Sophie MERCEY - Tél 04 66 49 79 31
mercey.sophie@languedoc.msa.fr



Votre accès Internet

Connectez-vous sur languedoc.msa.fr pour retrouver toute l'actualité de la MSA du Languedoc et pour profiter d'un bouquet gratuit de services sécurisés et personnalisés pour les particuliers et professionnels.

Vous voulez consulter vos paiements et prestations, effectuer une déclaration unique d'embauche ou modifier un contrat de travail, faire une réclamation, etc. Pour en bénéficier, rien de plus simple, cliquez sur «S'inscrire».



Le + : liberté, simplicité, efficacité. Tous vos services en ligne, comme vous le voulez, quand vous le voulez.

Le + : une assistance internet pour vous accompagner dans l'utilisation des services du lundi au vendredi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 16h30 au 03 20 90 05 00 ou par mail «assistanceinternet.blf@languedoc.msa.fr».

Votre application mobile «Ma MSA & moi»



Découvrez l'application mobile de la MSA disponible sur Google Play et sur l'App Store. Simple et gratuite, elle permet de contacter votre MSA par message sécurisé, de modifier vos coordonnées personnelles et elle permet aux particuliers adhérents (inscrits à Mon espace privé) de consulter leurs paiements et remboursements.